



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

LUCIANO DE OLIVEIRA EGENO

*concluiu o curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma JUL/2023)
, com carga-horária de 20 horas, início em 25/07/2023, término em 09/08/2023
e nota final 90.*

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

LUCIANO DE OLIVEIRA EGENO

Curso:

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Disponibilidade:

25/07/2023 a 14/08/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

90

Conteúdo

Módulo 1

1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual Gov - EVG sob o código: **VPPI9958323BMjV**

Este certificado foi gerado em 09/08/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

enap

Escola Nacional de
Administração Pública

