



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

LUCIANO DE OLIVEIRA EGENO

*concluiu o curso **Serviços públicos e defesa do usuário (Turma JUN/2023)**,
com carga-horária de 20 horas, início em 29/06/2023, término em 10/07/2023 e
nota final 88.*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B Lemos', is positioned above the name of the signatory.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

LUCIANO DE OLIVEIRA EGENO

Curso:

Serviços públicos e defesa do usuário

Disponibilidade:

29/06/2023 a 19/07/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

88

Conteúdo

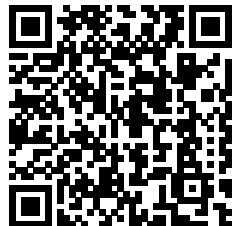
Módulo 1: Serviços Públicos e o Código de Defesa dos Usuários;

Módulo 2: Os direitos dos usuários e a simplificação de serviços;

Módulo 3: As Ouvidorias como mecanismos de tutela de direitos;

Módulo 4: Transparência de serviços públicos;

Módulo 5: Avaliação e governança participativa de serviços públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **Tpdv9757233hfaA**

Este certificado foi gerado em 10/07/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

