



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

DYONE GERUSA BUTTERS TEIXEIRA

*concluiu a Trilha de aprendizagem **Ouvidoria** com carga-horária de 210 horas.*

A stylized, handwritten signature in black ink, representing the name Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

DYONE GERUSA BUTTERS TEIXEIRA

Trilha de aprendizagem:

Ouvidoria

Carga-Horária:

210 horas

Cursos

Curso	Carga-Horária	Nota	Periodo de Realização
Acesso à Informação	20	80	16/05/2024 a 05/06/2024
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	65	02/08/2024 a 12/08/2024
Controle Social	20	87.5	02/07/2024 a 17/07/2024
Gestão em Ouvidoria	20	90.4	16/07/2024 a 02/08/2024
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	95.2	12/08/2024 a 21/08/2024
Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	82	21/08/2024 a 05/09/2024
Inovando na Gestão de Projetos	25	100	05/09/2024 a 18/09/2024
Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos	25	87.5	04/06/2024 a 02/07/2024
Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar?	20	95	18/09/2024 a 01/10/2024
Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública	20	95	01/10/2024 a 04/10/2024



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **p0Vvxpwo**

Este certificado foi gerado em 04/10/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

