



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

DYONE GERUSA BUTTERS TEIXEIRA

*concluiu o curso Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da
Gestão Pública (Turma OUT/2024), com carga-horária de 20 horas, início em
01/10/2024, término em 04/10/2024 e nota final 95.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "BETÂNIA LEMOS".

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

**DYONE GERUSA BUTTERS
TEIXEIRA**

Curso:

Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública

Disponibilidade:

01/10/2024 a 31/10/2024

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

95

Conteúdo

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria

Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria

Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **wAzQ14546579CSTT**

Este certificado foi gerado em 04/10/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



**Escola Nacional de
Administração Pública**

