



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

**DYONE GERUSA BUTTERS TEIXEIRA**

*concluiu o curso **Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma AGO/2024)**, com carga-horária de 20 horas, início em 21/08/2024, término em 05/09/2024 e nota final 82.*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'BL', is centered on the page.

**Betânia Lemos**  
**Presidenta**

## Histórico

Nome:

**DYONE GERUSA BUTTERS  
TEIXEIRA**

Curso:

**Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

Disponibilidade:

**21/08/2024 a 20/09/2024**

Carga Horária:

**20 horas**

Nota Final:

**82**

## Conteúdo

Módulo 1

1.1 - Quem é o denunciante e por que devemos protegê-lo?

Módulo 2

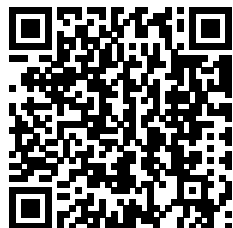
2.1 - A construção do sistema de proteção ao denunciante no Brasil;

Módulo 3

3.1 - Recebimento de denúncias e proteção à identidade;

Módulo 4

4.1 - Análise prévia e habilitação de denúncias.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **DeEq141199049bqf**

Este certificado foi gerado em 05/09/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

**ENAP**

Escola Nacional de  
Administração Pública

